



Déménagements
LATEULADE
www.lateulade.com

DÉMÉNAGEMENTS
TRANSFERTS
INTERNATIONAL
GARDE-MEUBLES
SELF STOCKAGE

ENQUETE QUALITE

Madame, Monsieur,

Pour notre plus grand plaisir, vous venez de déménager et nous avez confié votre déménagement.

Nous vous en remercions et souhaitons connaître votre appréciation sur la qualité de nos prestations.

Votre avis nous permettra d'améliorer les services que nous proposons à notre clientèle. Vos suggestions nous aideront à mieux vous satisfaire.

Vous remerciant par avance du temps que vous consacrerez à la réponse de ce questionnaire, nous vous adressons nos plus sincères salutations.

LATEULADE



SARL au capital de 201 000 Euros
Impasse de Pombie - 64121 SERRES-CASTET
Tél. 05 59 33 20 65 - Fax 05 59 33 96 10
E-mail : demenagements@lateulade.com
RC PAU 350 819 678 - n° VAT FR 25 350 819 678 - APE 4942 Z



DEMENAGEMENT DE PARTICULIERS
GARDE-MEUBLES

Exercé sur le territoire de l'Union Européenne

Cette marque prouve la conformité aux normes EN NF 12522-1 et NF X 50-813 et au règlement de certification NF 144. Elle garantit que l'accueil, l'exécution du déménagement, les conditions de mise en garde-meubles et la gestion de la satisfaction des clients de cette entreprise sont contrôlés régulièrement par AFNOR CERTIFICATION - 11, avenue Francis de Pressensé - 93571 St Denis la Plaine Cedex



ENQUETE QUALITE



1 - ACCUEIL ET CONSEILS

Contact, qualité de l'accueil
Visite à domicile
informations sur le contrat de déménagement
informations sur la déclaration de valeur

Très bien	Bien	Satisfaisant	Insuffisant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 - PONCTUALITE

Les délais convenus ont été respectés ?

Au départ Non
A l'arrivée
Avez vous été prévenu d'un éventuel retard ?

Oui Non

2 - PERSONNEL

Ponctualité
Présentation
Amabilité
Compétence

Très bien	Bien	Satisfaisant	Insuffisant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 - APRES-VENTE

A la fin du déménagement
avez vous constaté des dommages ?
Etes vous satisfait du service après vente ?

Oui Non

3 - MOYENS TECHNIQUES

Véhicules
Emballages

Très bien	Bien	Satisfaisant	Insuffisant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - A L'AVENIR

... si vous deviez déménager à nouveau
feriez-vous appel à nous ?

Oui Non

4 - EXECUTION DU DEMENAGEMENT

Réalisation des prestations prévues :

Emballage, protection,
Rangement du camion
Remontage, déballage
Installation du mobilier
Contrôle en fin de déménagement

Très bien	Bien	Satisfaisant	Insuffisant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 - QUELLE NOTE

... pouvez-vous attribuer à la prestation globale de l'entreprise ?

..... / 20

Le choix de notre entreprise a été basé sur :

- La présentation de notre contrat
- L'éventail de nos prestations
- Le prix de notre intervention

Comment avez-vous connu notre entreprise ?

(Pages jaunes, Publicité locale, bouche à oreille, déjà client du groupe, notoriété, autre...)

.....

Votre Nom :

Votre nouvelle adresse :

Date de livraison :

Signature :